



УТВЕРЖДАЮ
Глава Каменского района

И.В. Панченко

2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку размещения на информационных стендах, на официальном сайте.	Проведение анализа и оценки информационных стендов и официального сайта Центра.	Январь 2024 г.	Директор Ляпин А.А., Заместитель директора по УВР Шупырина Г.В.
	Доведение до полного соответствия с требованиями НПА объема и содержания информации, размещенной на официальном сайте учреждения и на информационных стендах.	Январь 2024 г.	
	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Декабрь 2024 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортность условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий оказания услуг, проведение мониторинга потребности заказчиков образовательных	Декабрь 2024 г.	Директор Ляпин А.А., Заместитель директора по УВР Шупырина Г.В.

	услуг в изучении программ дополнительного образования, совершенствование материально-технической базы		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Проведение работ по приспособлению здания для современного использования	Сентябрь 2026г.	Директор Ляпин А.А.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и инвалидами (по слуху и зрению)	Декабрь 2024 г.	Заместитель директора по УВР Шупырина Г.В.
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2024 г.	Директор Ляпин А.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность, вежливость работников организации	Повышение доброжелательности, вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Декабрь 2024 г.	Директор Ляпин А.А., Заместитель директора по УВР Шупырина Г.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение качества организационных условий оказания образовательных услуг, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг, формирование позитивного имиджа организации.	Декабрь 2024 г.	Директор Ляпин А.А., Заместитель директора по УВР Шупырина Г.В.