**Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности**

 **МБУ ДО «КМОЦ» за 2023 год**

Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  - 403 человека

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 95,54 %

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 98,88 %

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 84,70 %

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 98,75 %

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,03 %

Интегральное значение показателя – 95,38 %

**Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и предложения по совершенствованию их деятельности**

На сайте и стендах организации не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальном сайте и стендах организации всю необходимую информацию, приведенную ниже в таблице.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МБУ ДО «Каменский многопрофильный образовательный центр» | Отсутствует на сайте:Информация о реализуемых уровнях образования;Информация о формах обучения;Информация о нормативных сроках обучения;Информация об описании образовательных программ с приложением их копий; Информация об учебных планах с приложением их копий;Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).Отсутствует на стенде:Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ;Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.Отсутствует по условиям для инвалидов:Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |